

Les services rendus par les bâtiments nourrissent des exigences majeures de la part de leurs commanditaires et de leurs occupants. Considérer les édifices comme des moyens et des supports de services conduit à transformer profondément les méthodes et les processus de leur conception. De nouvelles modalités d'action se développent entre architectes, propriétaires, gestionnaires et utilisateurs. Le Facilities Management (FM), gestion stratégique des moyens et des services nécessaires aux entreprises et administrations pour exercer leur activité, est emblématique de cette évolution.

L'atelier réunit des chercheurs et des professionnels d'Europe (France, Pays Bas, Royaume-Uni, Suède) et du Canada pour confronter les analyses et les expériences, faire un bilan et engager des pistes de recherche sur les transformations qu'induit l'émergence du FM en matière de conception architecturale, d'organisation des projets et de qualité des bâtiments.

#### Organisation scientifique

Michael Fenker, François Lautier, Let, Ecole nationale supérieure d'architecture de Paris-La Villette.

#### Comité scientifique

Véronique Biau, CRH-Cressac, Ecole nationale supérieure d'architecture de Paris-Val de Seine, Elisabeth Campagnac, Latts, Ecole nationale des Ponts et chaussées, Thérèse Evette, Let, Ecole nationale supérieure d'architecture de Paris-La Villette.

Le réseau RAMAU est un réseau de la recherche architecturale et urbaine du ministère de la Culture et de la communication. Il a pour mission de développer les échanges scientifiques entre chercheurs, comme entre chercheurs, professionnels et responsables territoriaux ou administratifs, sur l'évolution des acteurs et des modes d'action en architecture et urbanisme. Il offre un site d'information : [www.ramau.archi.fr](http://www.ramau.archi.fr) et a publié aux éditions de La Villette :

- Organisations et compétences de la conception et de la maîtrise d'ouvrage en Europe, 2000.
- Interprofessionnalité et action collective dans les métiers de la conception, 2001.
- Activités d'architectes en Europe, nouvelles pratiques, 2002.
- Projets urbains. Expertises, concertation et conception, 2006.

RAMAU : LET — ENSAPLV, 144, av. de Flandre, 75019 Paris - [ramau@archi.fr](mailto:ramau@archi.fr) [www.ramau.archi.fr](http://www.ramau.archi.fr)



Cet atelier a reçu le soutien de Johnson Controls

## RAMAU

Réseau Activités et Métiers de l'Architecture et de l'Urbanisme

## Architecture et Facilities Management

La conception face à la montée des services

Atelier international  
17-18 avril 2008

Traduction simultanée français/anglais

INHA, salle Vasari

6, rue des Petits Champs — 75002 PARIS

Inscriptions : Frédéric Danielczak

[rramau@paris-lavillette.archi.fr](mailto:rramau@paris-lavillette.archi.fr)

Tél : 33 (0)1 53 72 84 66

Organisation scientifique : Michael Fenker, François Lautier, Let

Cet atelier est organisé en partenariat avec le

**Let, Ecole nationale supérieure d'architecture de Paris-La Villette**

et avec le soutien du

**Ministère de la Culture et de la Communication**

et du **Plan Urbanisme Construction Architecture, Medad**

## Jeudi 17 avril

### 9h00 Ouverture du séminaire

Eric Lengereau, chef du bureau de la recherche architecturale, urbaine et paysagère, DAPA, MCC  
Emmanuel Raoul, secrétaire permanent, Plan Urbanisme Construction Architecture, Medad  
Thérèse Evette, responsable réseau Ramau  
Michael Fenker, François Lautier, Let, Ensa Paris-La Villette

### ● Session 1 : Le Facilities Management, une activité de service aux formes multiples

9h30 Débatteur : Antoine Lainé, Université de Marne-la Vallée, France

#### Obtenir des bénéfices pour les parties prenantes à travers la chaîne de valeur du bâtiment et des équipements

Pr Keith Alexander, Université de Salford, Royaume-Uni

#### Le Facilities Management essentiel au Partenariat public-privé (PPP) : résultats acquis et nouveaux enjeux

Roland Khoury et Jacques Troccon, Algoé, France

#### Les services d'efficacité énergétique dans le cadre de l'offre FM

Orlanda Catarina, CSTB, France

#### Quels services pour quel marché ?

David Ernest, ICADE, France (*sous réserve*)

### ● Session 2 : Organisation de projet et chaîne de valeur

14h00 Débatteur : Wim Pullen, Université de Delft, Pays-Bas

#### Optimiser la valeur ajoutée du Facilities Management en gérant la chaîne de valeur

Dr Margaret-Mary Nelson, Université de Bolton, Royaume-Uni

#### L'impact du Facilities Management sur l'organisation et les métiers de la conception et des services,

Antoine Lainé, Université de Marne-la Vallée, France

#### Le PPP, approche contractualisée de la conception en coût global

Dominique Liffra, Cemagref, France

#### La prise en compte des exigences aval dans la conception : le point de vue de la maintenance

Mike Sissung, Gecob, France

17h00 Fin

## Vendredi 18 avril

### ● Session 3 : Les usagers, ressource et destinataires du projet

9h00 Débatteur : Pr Keith Alexander, Université de Salford, Royaume-Uni

#### Restructuration de bâtiments et Facilities Management fondés sur les préférences des utilisateurs finaux

Wim Pullen, Université de Delft, Pays-Bas

#### Conception à partir du "réel" et participation des utilisateurs finaux

Maartje Maarlefeld, Université de Delft, Pays-Bas

#### Le FM, un concept à préciser et encore trop éloigné des pratiques courantes des projets

Pierre Bouchet, Génie des Lieux, France

#### Attention, il y a des utilisateurs dans le bâtiment !

Dr Göran Lindahl, Université de Chalmers, Suède

#### Evaluation des besoins des utilisateurs et évolution du métier de FM

Pr Jacqueline C. Vischer, Université de Montréal, Canada

### ● Session 4 : La montée des services : risques et opportunités pour les acteurs de la conception

14h00 Débatteur : Thérèse Evette, Let, Ensa de Paris-La Villette, France

#### La conception architecturale : entre exigences managériales et usages

Philippe Meurice, DEGW, France

#### La commande publique : choisir les architectes qui pensent en cycle de vie

Pr Jan Bröchner et Josefin Sporrang, Université de Chalmers, Suède

#### La coopération entre maîtrise d'ouvrage et maîtrise d'œuvre à la Snf

Isabelle Le Saux, Snf, France (*sous réserve*)

#### Effets sur le travail d'architecture et son organisation :

##### prendre en compte l'usage dans la durée

Dominique Tessier, atelier Tessier, président du Conseil régional de l'ordre des architectes I-d-F, France

16h00 Table-ronde : pistes de recherche

Avec les débatteurs et

Véronique Biau, Crh-Cressac, UMR Louest, Ensa Paris-Val de Seine, Elisabeth Campagnac, Latts, Enpc

Michael Fenker, Let, Ensa Paris-La Villette

17h00 Clôture de l'atelier