

Evaluer les partenariats public-privé

Evaluating public-private partnerships

Session 2 : L'impact des PPP sur la qualité des bâtiments et des services

Session 2: The impact of PPP on the quality of buildings and services



Gestion de la commande publique et qualité du service

MAINH
Christian Béréhouc

RAMAU
29-30 novembre 2007



Rôle de la MAINH en matière de PPP

- Fourniture de documentations pragmatiques pour la mise en œuvre de PPP par les hôpitaux, qui sont des établissements autonomes
- Analyser les évaluations préalables des hôpitaux avant tout lancement d'opération
- Appuyer méthodologiquement tel ou tel hôpital en fonction de ses besoins
- Mutualiser les expériences par le biais de clubs utilisateurs et de formations
- Procéder à des évaluations des premières expériences



Pourquoi recourir à un PPP pour un hôpital?

- Assurer la disponibilité d'un équipement qui lui procure ses recettes
- Garantir un niveau de qualité d'usage, surtout du bâti, dans un secteur concurrentiel
- Sanctuariser le poste de l'exploitation technique et du renouvellement des équipements et installations
- Manager autrement ses équipes et utiliser le dialogue compétitif



Premier bilan

- Le PPP adapté aux ouvrages neufs, complexes, intégrant un périmètre de services étendu avec un « bon » transfert de risques, une masse critique minimale (1,5 à 2 M € HT redevance)
- Le PPP nécessite une personne publique très forte, efficacement assistée, prête à bousculer les habitudes internes (optimisation du fonctionnement, gestion technique)
- La redoutable comparaison avec la procédure classique
- L'expression de la performance du service progresse, les réponses aussi, mais ...



Premier bilan (suite)

- Des offres finales de haut/très haut niveau
- Une maîtrise réelle des délais
- Une qualité architecturale perçue comme excellente
- La logique du coût global se fait jour
- L'innovation absente du rendez-vous



Questions et perspectives

- Quels acteurs privés pour un véritable marché demain?
- Tarification à l'activité, risque de revenu et PPP
- Une fenêtre pour l'externalisation progressive des services?
- Les déterminantes premières années de mise en service
- Fluidité financière, long terme, évolutions permanentes :
Quel équilibre pour les PPP hospitaliers?